**Договор об оказании услуг по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств**

Настоящий Договор присоединения (далее по тексту Договор) в соответствии с п.1 ст.428. ГК РФ является формой, определяющей условия договора присоединения. Настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком, не иначе, как путем присоединения Заказчика к Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора. Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем оплаты счета (являющегося офертой), выставляемого Исполнителем в адрес Заказчика или путем подписания заказ-наряда. Оплата счета-оферты Заказчиком и зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете, а также подписание Заказчиком заказ-наряда являются акцептом Заказчика о принятии оферты и согласием с условиями Договора В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

**Термины и определения**

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Транспортно-логистическая компания Р-Транс» (сокращенное фирменное наименование – ООО «ТЛК Р-Транс») ИНН 4633033522, юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Заказчик** – физическое лицо/индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за оказанием услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию автотранспортного средства.

**Автотранспортное средство** - устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем. Принадлежащее Заказчику на праве собственности либо на ином законном основании.

**Представитель Заказчика** – водитель автотранспортного средства уполномоченный Заказчиком на основании доверенности: на заключение настоящего договора; передачу и прием автотранспортного средства в ремонт/техническое обслуживание; на подписание от имени Заказчика заказ-наряда на ремонт и/или техническое обслуживание автотранспортного средства; на подписание от имени Заказчика акта об оказанных услугах.

**Заказ – наряд** - это документ, который содержит информацию о стоимости выполненных работ и стоимости материалов (запасных частей, комплектующих изделий и проч.), которые использовались при выполнении конкретного вида работ.

**1.  Предмет договора**

1.1.    Исполнитель обязуется оказать услуги (выполнить работы) по ремонту и/или техническому обслуживанию (далее по тексту – «ТО») автотранспортного средства Заказчика (далее по тексту – «ТС»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.

**2. Условия договора**

2.1.    Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем на основании обращения Заказчик и оформлением соответствующего заказ-наряда.

2.2.  Услуги оказываются на станции технического обслуживания Исполнителя, расположенной по адресу: Курская область, г. Железногорск, Промплощадка - 2 (далее по тексту – «СТО»).

2.3.    Доставка и возврат автотранспортных средств осуществляется силами и средствами Заказчика.

2.4.    Объем работ, перечень используемых запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов, а также срок оказания услуг указываются в заказе-наряде.

2.5.    Правила и условия оказания услуг в рамках настоящего договора определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся до Заказчика.

2.6.    Услуги считаются оказанными и принятыми после подписания Заказчиком заказа-наряда и акта приема-передачи оказанных услуг (работ) либо УПД.

2.7.    Исполнитель вправе удерживать автотранспортные средства Заказчика до исполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг. Убытки Заказчика, связанные с удержанием автотранспортного средства, Исполнителем не возмещаются.

2.8. Представитель заказчика обязан иметь доверенность с соответствующими полномочиями.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1.   Заказчик обязан:

3.1.1. Обеспечить своего представителя доверенностью на право представления интересов Заказчика для:

-  составления, согласования и подписания настоящего договора и заказ – наряда;

- с правом передачи и приемки автотранспортных средств;

-  согласования всех, возникающих во время оказания услуг вопросов;

-  приемки оказанных услуг и подписания Акта об оказании услуг.

3.1.2. Производить оплату услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.1.3. В течение 2 (двух) часов с момента сообщения от Исполнителя о приостановке оказания услуг дать свое согласие (или отказ) по основаниям:

- п.3.3.6. настоящего договора на увеличение срока оказания услуг;

- п.3.3.7. настоящего договора на оказание дополнительных услуг, необходимых для устранения выявленных  в процессе оказания услуг неисправностей.

3.1.4. В случае отказа от выполнения дополнительных услуг, необходимых для устранения выявленных в процессе оказания услуг неисправностей, оплатить Исполнителю стоимость фактически выполненных работ и использованных запасных частей и материалов.

3.1.5. В присутствии Исполнителя проверить объем и качество оказанных услуг, подписать заказ-наряд, Акт об оказании услуг, и принять автотранспортное средство в течение 1 (одного) часа с момента уведомления (по телефону/в устной форме) об окончании оказания услуг. В случае неявки Заказчика для приемки услуг в течение 3 (трех) часов услуги считаются принятыми на основании одностороннего Акта об оказании услуг.

3.1.6. В течение 1 (одного) часа с момента оплаты оказанных услуг вывезти автотранспортные средства с территории СТО.

3.1.7. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг незамедлительно известить об этом Исполнителя.

3.1.8. Соблюдать Правила оказания услуг и Правила внутреннего распорядка Исполнителя.

3.2.    Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения договора.

3.2.2. Проверять ход и качество услуг по настоящему договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные на СТО Исполнителя.

3.3.   Исполнитель обязан:

3.3.1. Принимать от Заказчика автотранспортные средства.

3.3.2. Отказаться от оказания услуг в случае отсутствия у представителя Заказчика доверенности, указанной  п. 3.1.1. настоящего договора.

3.3.3. Оказывать услуги в соответствии с нормативно-технической, эксплуатационно-ремонтной и технологической документацией заводов-изготовителей.

3.3.4. Оказывать услуги качественно.

3.3.5. В день завершения оказания услуг информировать Заказчика об окончании оказания услуг.

3.3.6. В случае отсутствия на складе необходимых запасных частей, уведомить об этом Заказчика и продлить оказание услуг на срок приобретения запасных частей. Срок оказания услуг при этом увеличивается на время ожидания поставки запасных частей и дополнительно согласовывается Сторонами в заказе-наряде.

3.3.7. Приостановить оказание услуг, уведомив Заказчика по телефонной связи, если в процессе оказания услуг обнаружится неисправность неустранение которой затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение оказания услуг, а также может повлиять на их качество, стоимость и сроки. Срок оказания услуг в данном случае увеличивается на период получения указаний от Заказчика  и оказания дополнительных услуг.

3.3.8. Отказаться от проведения дополнительных услуг в случае не получения в течение 2 (двух) часов  с момента уведомления Заказчика указаний (согласия) на устранение выявленной в процессе оказания услуг неисправности.

3.3.9. При невозможности устранить неисправности автотранспортных средств и при отказе Заказчика от их устранения, Исполнитель производит запись о наличии этих неисправностей в заказе-наряде.

3.4.    Исполнитель имеет право:

3.4.1. **Удерживать автотранспортное средство до полной оплаты оказанных услуг.**

3.4.2. Привлечь для выполнения отдельных работ по договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком всю ответственность за качество выполненных третьими лицами работ.

**4. Порядок расчетов**

4.1.    Стоимость услуг рассчитывается из стоимости работ и используемых при их выполнении запасных частей и расходных материалов и определяется Исполнителем самостоятельно.

4.2.    Стоимость услуг оплачивается Заказчиком в течение одного часа на основании счета, выставленного Исполнителем.

4.3.  Стоимость услуг определяется в рублях. Во всех счетах, выставляемых Заказчику, суммы указываются с НДС-20%, в том числе за запчасти и расходные материалы.

**5. Ответственность сторон**

5.1.    За невыполнение либо ненадлежащее выполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего договора, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.    Исполнитель не несет ответственности за качество установленных запасных частей и расходных материалов, предоставленных Заказчиком.

5.3.    Исполнитель не несет ответственности за оставленные в автотранспортном средстве предметы и вещи.

5.4.    В случае нарушения срока оплаты оказанных услуг, предусмотренного п. 4.3. настоящего договора, Исполнитель имеет право начислить пени в размере 0,5 % от стоимости неоплаченных услуг за каждый час просрочки платежа.

5.5.    В случае не вывоза ТС в течение указанного срока (п. 3.1.6. настоящего договора), Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 500 рублей за каждый час нахождения ТС на территории Исполнителя, при этом ответственность за сохранность ТС Исполнитель не несет.